**BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNEES UE-ETATS-UNIS**

**(*PRIVACY SHIELD*)**

**FORMULAIRE POUR LA SOUMISSION DE DEMANDES AU MEDIATEUR AMERICAIN**

Le Médiateur du Bouclier de Protection des Données est un nouveau mécanisme institué par le Bouclier de Protection des Données UE –Etats-Unis. Il a pour objet de faciliter le traitement et la réponse aux demandes relatives aux éventuels accès à des fins de sécurité nationale par les autorités américaines compétentes en matière de renseignement aux données transférées depuis l’Union européenne vers les Etats-Unis.

Le Médiateur traitera les demandes relatives aux données transférées non seulement dans le cadre du Bouclier de Protection des Données, mais aussi sur le fondement d’autres dispositifs tels que les clauses contractuelles types (CCT), les règles contraignantes d’entreprises (BCR) ou les dérogations. Dans tous les cas, vous n’avez pas besoin de démontrer que vos données ont effectivement fait l’objet d’un accès par les services de renseignement américains.

Veuillez noter que seules les demandes relatives aux **accès pour des motifs de sécurité nationale par les services de renseignement américains** seront examinées par le Médiateur. La CNIL met à disposition des informations complémentaires concernant [les autres aspects du Bouclier de Protection des Données](https://www.cnil.fr/fr/le-bouclier-de-protection-des-donnees-ue-etats-unis-privacy-shield) ainsi que sur les modalités pour [formuler une plainte sur ces autres aspects](https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/privacy_shield_-_formulaire_de_plainte_aspects_commerciaux.docx).

**Veuillez également noter que la réponse fournie par le Médiateur ne confirmera ni ne démentira que vous avez fait l'objet de mesures de surveillance, pas plus qu'il ne confirmera quelle mesure spécifique de réparation aura été appliquée.**

Comme indiqué dans l’Annexe III du Bouclier de Protection des Données, le Médiateur du Bouclier de Protection des Données est un haut fonctionnaire du Département d’Etat américain qui est indépendant des agences de renseignement américaines. Assisté par un certain nombre d’agents, le Médiateur est tenu de s’assurer que les demandes ont été correctement instruites, traitées sans retard, et que vous recevez confirmation que le droit américain pertinent a été respecté, ou, dans la négative, qu’il a été remédié à la situation.

Dans l’exercice de ses missions et dans le cadre de l’enquête sur les demandes reçues, le Médiateur doit travailler en étroite collaboration avec les autres représentants des organes d’enquête et de supervision indépendants afin d’obtenir de leur part toutes les informations nécessaires à sa réponse concernant la compatibilité de la surveillance avec le droit américain. Ces organes ont en charge de superviser les activités des diverses agences américaines de renseignement.

Avant d’être soumise au Médiateur, votre demande sera examinée par la CNIL afin de vérifier : votre identité, que vous agissez pour votre propre compte, que votre demande contient toutes les informations nécessaires, qu’elle concerne des données transférées aux Etats-Unis et que votre demande n'est pas infondée, vexatoire ou faite de mauvaise foi, c’est-à-dire qu’elle reflète une préoccupation véritable.

Si votre demande est considérée comme justifiée, elle sera transmise par la CNIL à l’Organisme Européen Centralisé, en charge de réorienter votre demande vers le Médiateur.

Il vous sera demandé de fournir des informations sur tout compte en ligne ou transfert de données auquel vous pensez qu’il y a eu accès. Cela peut être votre adresse e-mail, vos identifiants d’un compte en ligne, par exemple sur Twitter, SnapChat ou WhatsApp, ou des informations relatives à un vol, un hôtel ou un contrat. Votre demande devra inclure le nom de la société à laquelle vous avez fourni vos données.

Dans le cadre du mécanisme du Médiateur, la CNIL et l’Organisme Européen Centralisé sont tenus de vérifier les informations fournies dans la demande, notamment l’adresse e-mail et les identifiants communiqués. Aussi, votre demande ne pourra être traitée que si vous pouvez démontrer que les coordonnées fournies sont effectivement les vôtres. Ceci peut être fait de plusieurs manières : vous pouvez par exemple fournir une confirmation de la part de votre fournisseur de service, ou une capture d’écran qui montre clairement que vous êtes celui qui utilise le compte. Cette information ne sera pas transmise au Médiateur américain.

Le Bouclier de Protection des Données ne prévoit pas de règles sur la manière dont les données à caractère personnel fournies au Médiateur et aux autres agences américaines seront traitées. Cependant, le Département d’Etat américain a confirmé sur son site internet que “les informations soumises au Médiateur dans le cadre d’une demande ne seront pas utilisées ou conservées pour d’autres finalités à moins que cela ne soit nécessaire pour se conformer au droit applicable“[[1]](#footnote-1). Les autorités de protection des données européennes ont cherché à obtenir plus d’informations et de garanties de la part du gouvernement américain concernant le traitement de vos informations dans le cadre du mécanisme du Médiateur.

Le Médiateur du Bouclier de Protection des Données fournira une réponse à l’Organisme Européen Centralisé dans les meilleurs délais possibles.

Cette réponse confirmera:

1. que votre plainte a été dûment examinée
2. que les lois, décrets, directives présidentielles et politiques des agences américaines, qui fixent des limites et garanties, ont été respectées, ou, en cas de violation, qu'il a été remédié à cette situation;

Une fois que la réponse aura été communiquée à l’Organisme Européen Centralisé, celle-ci sera transmise à la CNIL, qui à son tour, sera en charge de vous la communiquer.

Les informations suivantes vous sont demandées pour la vérification de votre demande par la CNIL et l’Organisme Européen Centralisé et pour le traitement ultérieur de votre demande par le Médiateur du Bouclier de Protection des Données.

1. Veuillez fournir les informations suivantes pour votre identification:

a. Nom de famille: (à des fins de contact)

Cliquer ici pour saisir votre texte

b. Prénom (s):

Cliquer ici pour saisir votre texte.

c. Nom de jeune fille (ou autres noms utilisés):

Cliquer ici pour saisir votre texte.

d. Lieu de naissance:

Cliquer ici pour saisir votre texte.

e. Date de naissance:

Cliquer ici pour saisir votre texte.

f. Titre (le cas échéant):

Cliquer ici pour saisir votre texte.

g. Numéro de téléphone[[2]](#footnote-2) :

Cliquer ici pour saisir votre texte.

h. Adresse du domicile:

Cliquer ici pour saisir votre texte.

2. Afin de vérifier votre identité, veuillez fournir la copie d’un passeport, d’un permis de conduire ou d’une carte d’identité. Vous pouvez masquer sur la copie du document toute information qui n’est pas nécessaire à la vérification des données fournies aux points 1. a) à h)).

Cliquer ici pour saisir votre texte.

3. Veuillez fournir les informations ou détails concernant tout compte en ligne ou transfert de données qui sont susceptibles d’avoir été accédés, notamment adresse e-mail correspondante ou les identifiants relatifs à ces comptes (par exemple Twitter, SnapChat ou WhatsApp) ou tout autre information pertinente, telle que des informations relatives à un vol, un hôtel ou un contrat. Veuillez noter que vous devez montrer à la CNIL et à l’Organisme Européen Centralisé que tout compte que vous mentionnez est le vôtre. Veuillez noter les informations complémentaires mentionnées ci-dessus à la fin de la p. 2 sur les raisons pour lesquelles ceci est nécessaire.

Cliquer ici pour saisir votre texte.

a. Savez-vous quelle société a transmis vos données aux Etats-Unis? Si c’est le cas, merci de fournir ces informations. Il se peut que vous ne soyez pas sûr de la société qui a envoyé vos données, veuillez néanmoins fournir toute information utile.

Cliquer ici pour saisir votre texte.

b. Savez-vous quelle société aux Etats-Unis a reçu vos données? Si c’est le cas, merci de fournir toute information en votre possession

Cliquer ici pour saisir votre texte.

4. En soumettant cette demande, agissez-vous pour votre propre compte?

Cliquer ici pour saisir votre texte.

5. Si vous détenez cette information, quelle(s) entité(s), s’il en est, du Gouvernement américain a (ont), selon vous, été impliquée(s) dans l’accès à vos données à caractère personnel?

Cliquer ici pour saisir votre texte.

6. Quelle est la nature des informations ou de la réparation que vous souhaitez obtenir?

Cliquer ici pour saisir votre texte.

7. Veuillez fournir des informations concernant les autres mesures que vous auriez déjà prises pour faire aboutir votre demande, ainsi que toute réponse que vous auriez déjà reçue dans le cadre de ces autres mesures (par exemple : une demande en vertu de la loi américaine sur la liberté de l’information).

Cliquer ici pour saisir votre texte.

8. Veuillez signer ci-dessous pour attester que toutes les informations fournies sont exactes, fournies de bonne foi et que vous reconnaissez avoir été averti du transfert de votre plainte par la CNIL à l’Organisme Européen Centralisé et, par l’Organisme Européen Centralisé au Médiateur du Bouclier de Protection des Données UE – Etats - Unis.

Signature: Date de la demande:

**Information concernant le traitement de vos données à caractère personnel**

* Les données à caractère personnel requises pour traiter votre demande sont conservées dans un traitement de données mis en œuvre par la CNIL et par l’Organisme Européen Centralisé. Seul un nombre limité d’agents en charge du traitement de ces demandes peuvent y accéder, en cas de besoin. Vous pouvez exercer votre droit d’accès et de rectification sur ces données à caractère personnel en contactant la CNIL.
* Pour répondre à votre demande relative au traitement éventuel de vos données à caractère personnel à des fins de sécurité nationale, et avec votre accord, les informations que vous nous avez communiquées seront transmises à l’Organisme Européen Centralisé et, si votre demande est considérée comme justifiée, au Médiateur américain, l’autorité légalement désignée pour traiter ce type de demandes.

1. <https://www.state.gov/e/privacyshield/ombud/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Cette information ne sera utilisée que pour vous contacter si des informations complémentaires sont nécessaires concernant votre demande ou pour vous communiquer la réponse à votre demande [↑](#footnote-ref-2)