



**TRUST**  
COMMANDER

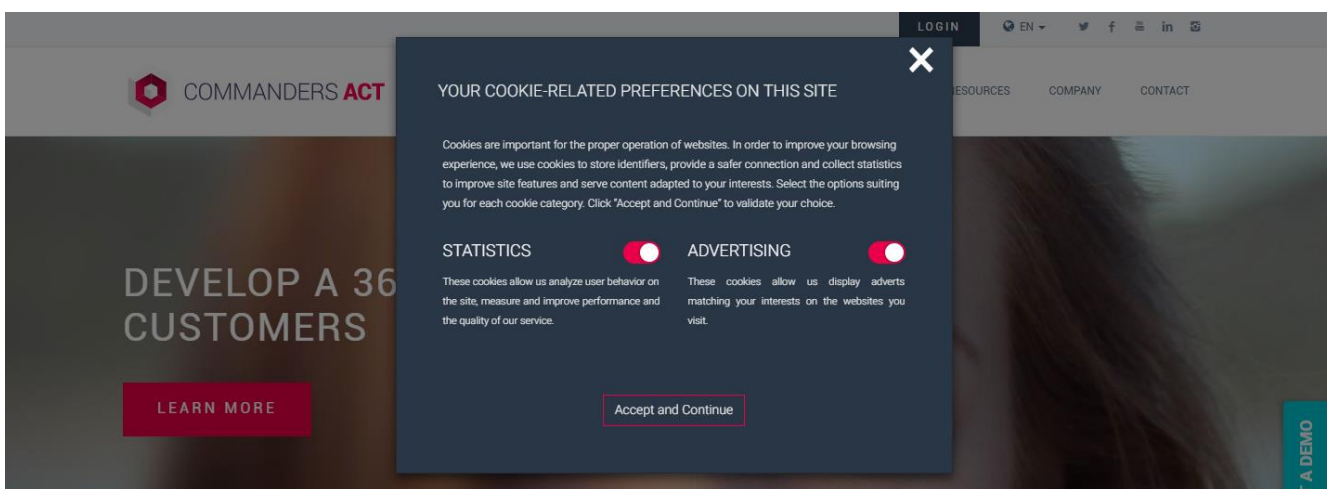
**Guide de mise en conformité  
pour la mesure de la performance  
des bannières de Privacy.**

# Introduction à TrustCommander

TrustCommander est une CMP (Consent Management Platform) éditée par Commanders Act, qui vous permet de vous mettre en conformité avec les obligations relatives au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) en matière de collecte de consentement. Elle est hautement personnalisable et compatible avec le framework IAB.

L'objectif de TrustCommander est de simplifier la mise en place et l'utilisation quotidienne de la Privacy sur votre site, en vous permettant :

- De personnaliser le contenu et le visuel de votre (ou vos) bannière(s) de Privacy, et la (les) déployer sur votre site,
- De conditionner vos tags, qu'ils soient implémentés dans l'outil de tag management TagCommander, dans le code source du site ou dans un autre outil de Tag Management en fonction des paramètres des utilisateurs. Les tags ne seront appelés et ne collecteront des informations sur le visiteur que s'il accepte les cookies, dans le cas contraire ils seront bloqués.



## Procédure à suivre pour la mise en conformité de TrustCommander

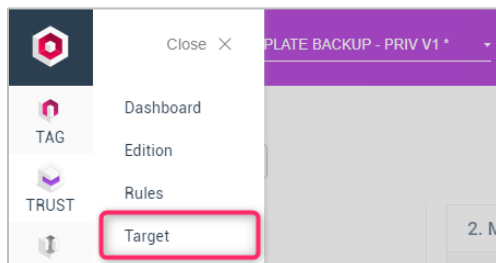
Pour pouvoir bénéficier des possibilités offertes par les rapports d'analyse et exports de données de TrustCommander dans le respect de la loi, nous vous proposons ci-dessous une procédure de mise en conformité de notre solution, s'adaptant à 3 cas d'implémentations possibles :

- **Cas 1** : vous utilisez l'outil de tag management TagCommander avec la précédente version du produit TrustCommander (anciennement « Privacy »).
- **Cas 2** : vous utilisez l'outil de tag management TagCommander avec la nouvelle version du produit TrustCommander.
- **Cas 3** : vous utilisez le produit TrustCommander en « stand alone », sans l'outil de tag management TagCommander.

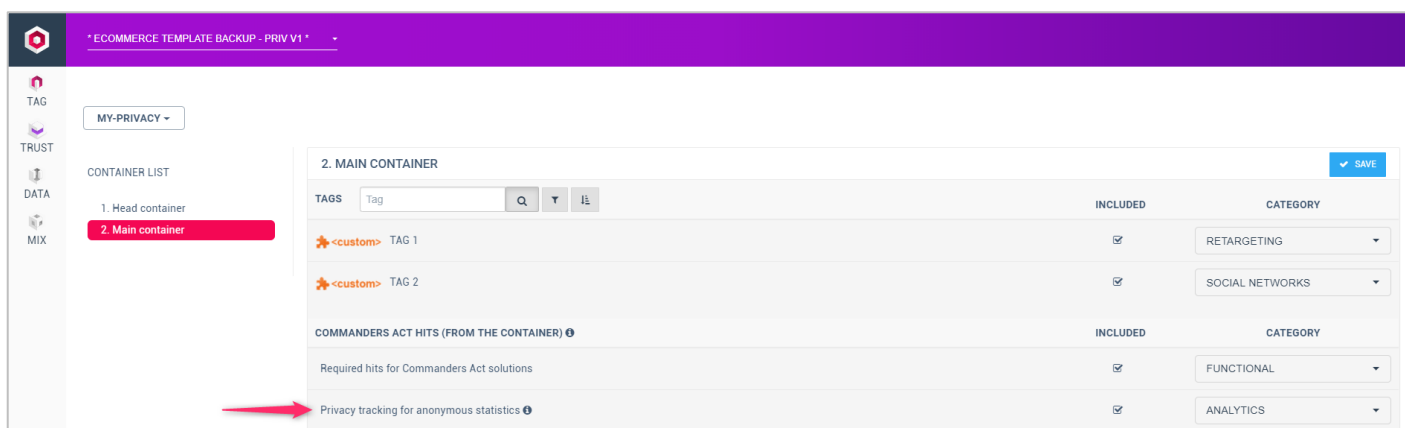
Pour l'ensemble des paramètres décrits, nous vous invitons à vous rendre dans la partie « TrustCommander » depuis l'interface Commanders Act.

## Cas 1 : vous utilisez l'outil de tag management TagCommander avec la précédente version du produit TrustCommander (anciennement « Privacy »).

Si vous utilisez l'ancienne version de TrustCommander associée à TagCommander, connectez-vous à TrustCommander, onglet « Target » :



Une ligne « Privacy tracking for anonymous statistics » est visible dans la partie « COMMANDERS ACT HITS » : c'est ici que se situent les réglages pour la collecte des informations relatives à la Privacy :



TAGS	INCLUDED	CATEGORY
<custom> TAG 1	<input checked="" type="checkbox"/>	RETARGETING
<custom> TAG 2	<input checked="" type="checkbox"/>	SOCIAL NETWORKS
COMMANDERS ACT HITS (FROM THE CONTAINER)		
Required hits for Commanders Act solutions	<input checked="" type="checkbox"/>	FUNCTIONAL
Privacy tracking for anonymous statistics	<input checked="" type="checkbox"/>	ANALYTICS

### Que collectent les hits TrustCommander ?

Les hits TrustCommander permettent de compter le nombre d'impressions, d'optin et d'optout sur vos bannières de Privacy. Aucun identifiant utilisateur n'est collecté pour les utilisateurs n'ayant pas encore donné leur consentement ou pour les utilisateurs optout. Pour les utilisateurs optin, seul le TCPID (cookie d'identification TrustCommander) est collecté pour identifier un visiteur ayant accepté les cookies sur son navigateur et permettre un dédoublement des hits par utilisateur.

### Où visualiser les informations collectées via les hits TrustCommander ?

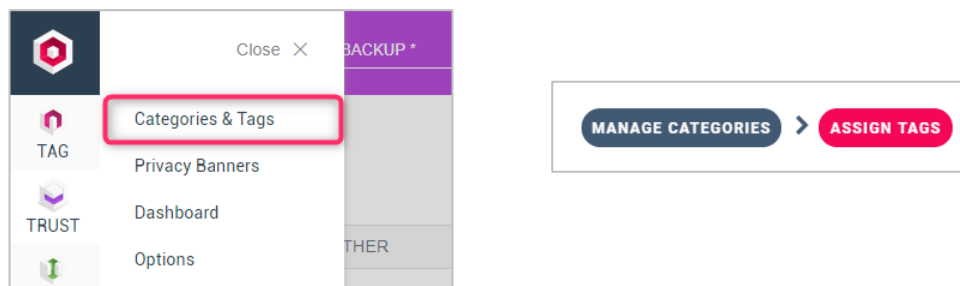
Nous vous donnons la possibilité de récupérer le contenu des hits de tracking via un export sur la page d'accueil (onglet « Dashboard »). Cette option n'est disponible que pour les administrateurs du compte.

### Comment l'utilisateur peut-il refuser d'être tracké dans TrustCommander ?

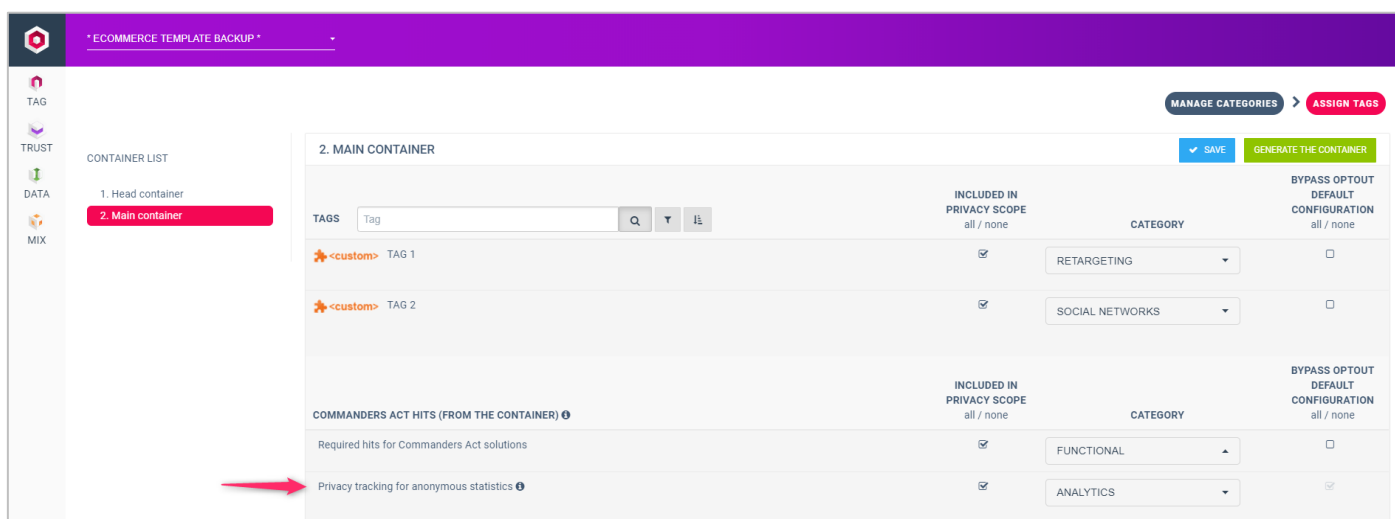
Pour que l'utilisateur puisse se désabonner de ces hits de tracking, il faut que vous les associiez au préalable dans l'interface « Target » à une des catégories de cookies que vous affichez dans vos bannières Privacy (par exemple « Analytics »). Ainsi, lorsque l'utilisateur refusera les cookies de la catégorie « Analytics », ou l'ensemble des cookies du site, ces hits ne seront plus collectés.

## Cas 2 : vous utilisez l'outil de tag management TagCommander avec la nouvelle version du produit TrustCommander.

Si vous utilisez la nouvelle version de TrustCommander associée à TagCommander, rendez-vous dans l'onglet « Categories & Tags », puis « Assign tags » :



Une ligne « Privacy tracking for anonymous statistics » est visible dans la partie « COMMANDERS ACT HITS » : c'est ici que se situent les réglages pour la collecte des informations relatives à la Privacy :



### Que collectent les hits TrustCommander ?

Les hits TrustCommander permettent de compter le nombre d'impressions, de clics sur les différents éléments de la bannière, le nombre et la méthode d'optin et d'optout sur vos bannières de Privacy. Aucun identifiant utilisateur n'est collecté pour les utilisateurs n'ayant pas encore donné leur consentement ou pour les utilisateurs optout. Pour les utilisateurs optin, seul le TCPID (cookie d'identification TrustCommander) est collecté pour identifier un visiteur ayant accepté les cookies sur son navigateur et permettre un dédoublement des hits par utilisateur.

### Où visualiser les informations collectées via les hits TrusCommander ?

Les hits TrustCommander servent à alimenter le rapport affichant les performances de vos bannières de Privacy (onglet « Dashboard »).

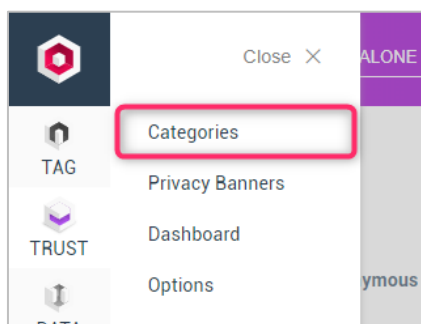
Nous vous donnons également la possibilité de récupérer le contenu des hits de tracking via un export sur la page d'accueil (onglet « Dashboard »). Cette option n'est disponible que pour les administrateurs du compte.

## Comment l'utilisateur peut-il refuser d'être tracké dans TrustCommander ?

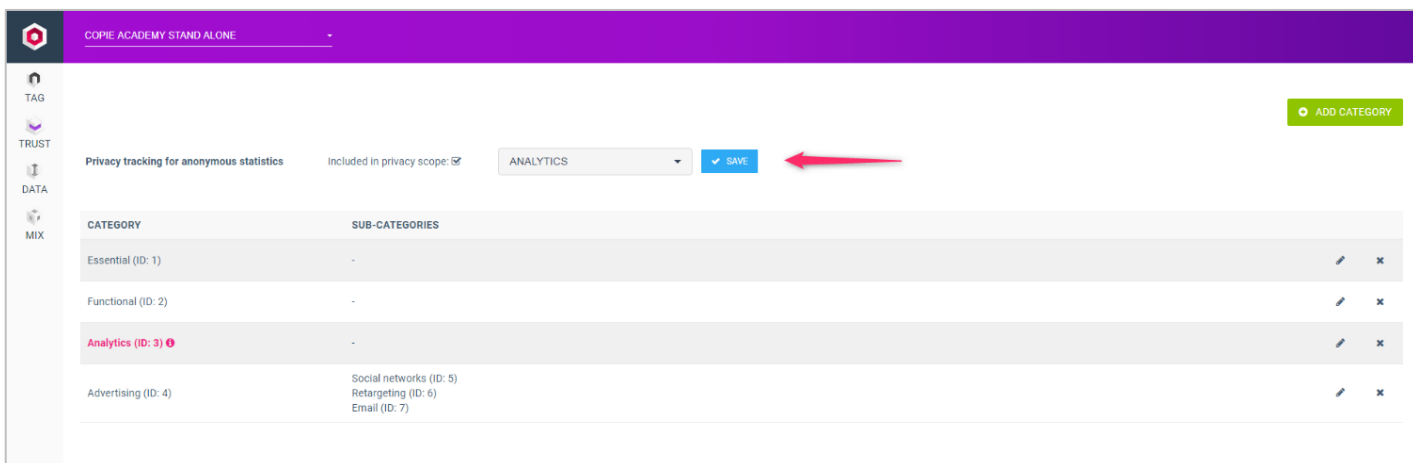
Afin de collecter les impressions sur les bannières de Privacy et le comportement des utilisateurs par rapport aux bannières (clics sur la bannière, ouverture du centre de préférence...), les hits TrustCommander partent dès l'arrivée de l'utilisateur sur le site, d'où la case « bypass optout default configuration » cochée par défaut. Pour que l'utilisateur puisse se désabonner de ces hits s'il ne souhaite pas être tracké, il faut que vous les associez dans l'interface « Assign Tags » à une des catégories de cookies que vous affichez dans vos bannières Privacy (par exemple « Analytics »). Ainsi, lorsque l'utilisateur refusera les cookies de la catégorie « Analytics », ou l'ensemble des cookies du site, ces hits ne seront plus collectés.

## Cas 3 : vous utilisez le produit TrustCommander en « stand alone », sans l'outil de tag management TagCommander.

Si vous utilisez TrustCommander en « stand alone » (c'est-à-dire sans utiliser l'outil de tag management TagCommander), rendez-vous dans l'onglet « Categories » :



Une ligne « Privacy tracking for anonymous statistics » est affichée en haut de la liste des catégories de cookies de vos bannières : c'est ici que se situent les réglages pour la collecte des informations relatives à la Privacy :



## Que collectent les hits TrustCommander ?

Les hits TrustCommander permettent de compter le nombre d'impressions, de clics sur les différents éléments de la bannière, le nombre et la méthode d'optin et d'optout sur vos bannières de Privacy. Aucun identifiant utilisateur n'est collecté pour les utilisateurs n'ayant pas encore donné leur consentement ou pour les utilisateurs optout. Pour les utilisateurs optin, seul le TCPID (cookie d'identification TrustCommander) est collecté pour identifier un visiteur ayant accepté les cookies sur son navigateur et permettre un dédoublement des hits par utilisateur.

### **Où visualiser les informations collectées via les hits TrusCommander ?**

Les hits TrustCommander servent à alimenter le rapport affichant les performances de vos bannières de Privacy (onglet « Dashboard »).

Nous vous donnons également la possibilité de récupérer le contenu des hits de tracking via un export sur la page d'accueil (onglet « Dashboard »). Cette option n'est disponible que pour les administrateurs du compte.

**Comment l'utilisateur peut-il refuser d'être tracké dans TrustCommander ?** Pour que l'utilisateur puisse se désabonner de ces hits de tracking, il faut que vous les associiez au préalable dans l'interface « Categories » à une des catégories de cookies que vous affichez dans vos bannières Privacy (par exemple « Analytics »). Ainsi, lorsque l'utilisateur refusera les cookies de la catégorie « Analytics », ou l'ensemble des cookies du site, ces hits ne seront plus collectés.