



COMMANDERS **ACT**

# Guide de configuration pour mesure d'audience exemptée

Avril 2022

## Sommaire

La solution TrustCommander .....	2
Durée de conservation des données dans le compte.....	2
Exemption de consentement pour les mesures d'audience .....	2
Information et opposition à la mesure d'audience .....	3
Analytics TrustCommander .....	3
Que collectent les hits TrustCommander ? .....	3
Où visualiser les informations collectées via les hits TrusCommander ?.....	4
Désactivation des statistiques TrustCommander.....	4

## La solution TrustCommander

TrustCommander est une CMP (Consent Management Platform) permettant de se mettre en conformité avec les obligations relatives au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD).

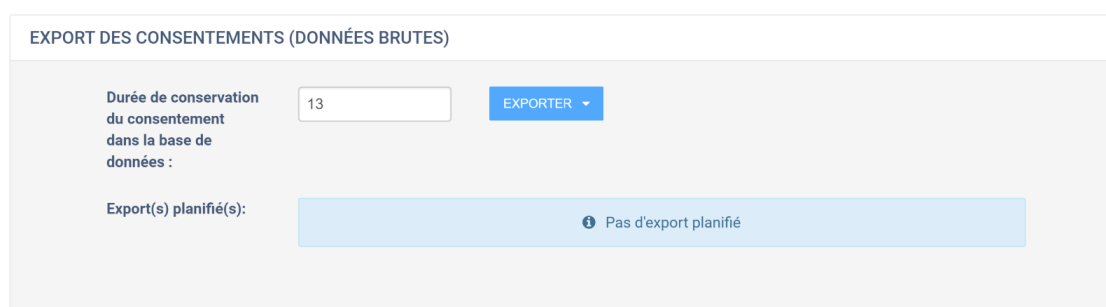
Commanders Act agit en qualité de sous-traitant pour la collecte des données et n'effectue aucun traitement des données pour son propre compte.

L'ensemble de ce dossier décrit uniquement la mise en œuvre d'une mesure statistique du consentement sur la CMP TrustCommander.

## Durée de conservation des données dans le compte

Veillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Aller dans le menu Trust —> Options
2. Configurer la durée de conservation des données collectées



EXPORT DES CONSENTEMENTS (DONNÉES BRUTES)

Durée de conservation du consentement dans la base de données :  EXPORTER ▾

Export(s) planifié(s): 📘 Pas d'export planifié

**CNIL** : durée maximal de 25 mois

💡 : Configurer la même durée que celle du cookie de consentement, les données n'ayant plus de valeur au-delà.

## Exemption de consentement pour les mesures d'audience

Pour son propre fonctionnement TrustCommander pose des cookies 1st party pour y stocker le consentement utilisateur et pour remonter des statistiques anonymes de consentement.

Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement du recueil du consentement et la remonté de statistiques anonymes. Ils sont ainsi exemptés de consentement.

## Information et opposition à la mesure d'audience

Pour utiliser la solution de mesure d'audience sans consentement, vous devez :

1. Informez vos utilisateurs sur la page politique cookie de votre site que vous utilisez une solution de mesure d'audience exemptée de consentement

### Exemple

Ce site utilise l'outil TrustCommander pour collecter vos préférences par rapport aux cookies et traceurs. Cet outil collecte également des statistiques anonymes d'utilisation afin d'analyser, selon le contexte (design de la bannière, appareil de l'utilisateur, pays de connexion de l'utilisateur...), les interactions faites avec la notice cookies et traceurs. Cet usage est dispensé du recueil de votre consentement conformément aux dispositions de l'article 5 de la délibération CNIL n°2020-091 du 17 septembre 2020.

Pour désactiver la collecte de statistiques TrustCommander, cliquer sur [ce lien](#).

2. Ajouter un moyen d'opposition, avec par exemple un lien ou un bouton, pour permettre à l'utilisateur de désactiver la collecte pour cette solution exemptée de consentement
  - Le cookie TC\_PRIVACY\_BLOCK\_PRIVACY\_HITS doit prendre la valeur true pour bloquer l'envoi des hits vers TrustCommander
  - Pour accéder au cookie TC\_PRIVACY\_BLOCK\_PRIVACY\_HITS, il faut utiliser la fonction `tC.privacy.getBlockHitsCN()` afin d'assurer l'évolutivité du setup dans le temps

### Exemple

```
<button onclick="tC.setCookie(tC.privacy.getBlockHitsCN(),true,180)">Désactiver les statistiques TrustCommander</button>
```

**NB:** Nous recommandons aux clients TagCommander d'utiliser un trigger `tC.event.blockPrivacyHits()` et d'exécuter ce code depuis le TMS plutôt que de l'ajouter en dur dans le code de la page.

## Analytics TrustCommander

### Que collectent les hits TrustCommander ?

Les hits TrustCommander permettent de compter le nombre de vues de bannières, le nombre de clics sur les différents éléments de la bannière, le nombre d'optin (par finalité et par vendeur) et le nombre d'optout sur les notices cookies.

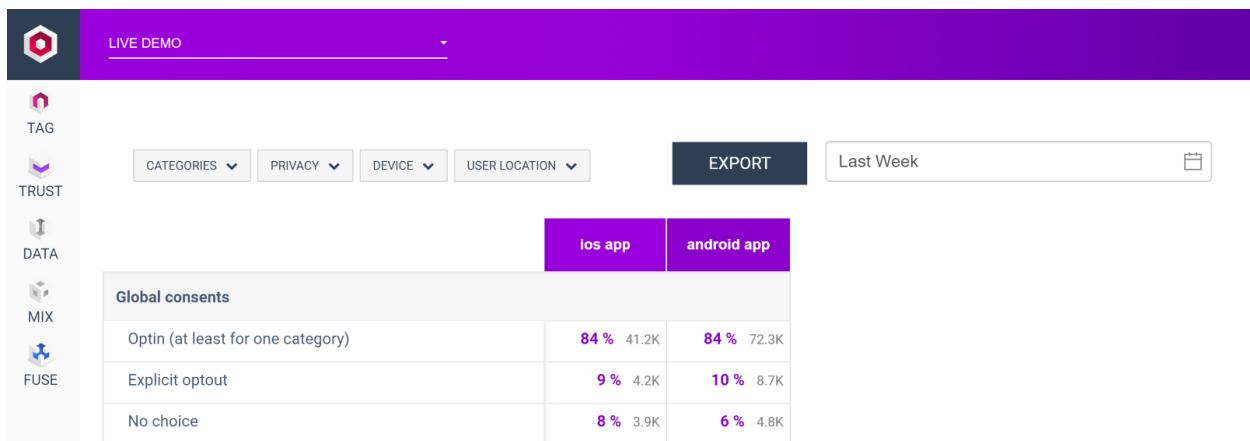
Un cookie d'identification TrustCommander (TCPID) est déposé pour identifier un visiteur sur son navigateur, sa valeur est sauvegardée sous forme hashée dans les bases de données TrustCommander. Cet identifiant hashé (algorithme SHA-256) permet un dédoublement des hits par utilisateur. La fonction de hash étant non réversible (*non bijective* pour être précis),

elle ne permet pas de remonter jusqu'au TCPID non-hashé stocké dans le cookie de l'utilisateur.

Où visualiser les informations collectées via les hits TrustCommander ?

Les hits TrustCommander servent à alimenter le rapport agrégé, accessible depuis la plateforme, affichant les performances de vos notices cookies (onglet « Dashboard »).

Documentation en ligne : <https://community.commandersact.com/trustcommander/user-guides/privacy-performance-reports>



The screenshot shows the TrustCommander dashboard interface. At the top, there is a purple header with a 'LIVE DEMO' dropdown. Below the header, there is a navigation sidebar on the left with icons for TAG, TRUST, DATA, MIX, and FUSE. The main content area features a table with filters for CATEGORIES, PRIVACY, DEVICE, and USER LOCATION, an EXPORT button, and a date selector set to 'Last Week'. The table displays 'Global consents' for 'ios app' and 'android app'.

	ios app	android app
<b>Global consents</b>		
Optin (at least for one category)	84 % 41.2K	84 % 72.3K
Explicit optout	9 % 4.2K	10 % 8.7K
No choice	8 % 3.9K	6 % 4.8K

Il est également possible de récupérer le contenu des hits de tracking via un export des données brutes (onglet « Options »). Cette possibilité n'est disponible que pour les administrateurs du compte et pour les utilisateurs ayant consenti.

Documentation en ligne : <https://community.commandersact.com/trustcommander/user-guides/options#consent-export-options>

### Désactivation des statistiques TrustCommander

En tant que responsable de traitement, vous avez la possibilité d'utiliser les fonctions cœur de la CMP (collecte et retrait des consentements) sans utiliser la partie statistique de TrustCommander.

La désactivation globale se fait dans l'interface du produit, en contraignant les hits de statistiques (2nd ligne) à une catégorie.

COMMANDERS ACT HITS (FROM THE CONTAINER) ⓘ	INCLUDED IN PRIVACY SCOPE all / none	CATEGORY	VENDOR	BYPASS OPTOUT DEFAULT CONFIGURATION all / none
Required hits for Commanders Act solutions	<input checked="" type="checkbox"/>	STATISTIQUES ▼	Commanders , ▼	<input type="checkbox"/>
Analytics for TrustCommander Dashboard KPI ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>	STATISTIQUES ▼	Commanders , ▼	<input checked="" type="checkbox"/>

Screenshot de l'écran de désactivation des statistiques TrustCommander