

Prospection commerciale et droits des personnes

Sanction de 600 000 euros à l'encontre du GROUPE CANAL+



LES INVESTIGATIONS

Plusieurs plaintes ont été adressées à la CNIL contre la société GROUPE CANAL + concernant **la prospection par voie téléphonique et l'exercice des droits**.

La CNIL a procédé à **un contrôle en ligne du site web de la société** et à **un contrôle sur pièces**.

La CNIL a relevé **plusieurs manquements au règlement général sur la protection des données (RGPD)** et au **code des postes et des communications électroniques (CPCE)**.



LES MANQUEMENTS

- Manquement à l'obligation de **recueillir le consentement des personnes à recevoir de la prospection commerciale par voie électronique**.

- Manquement à l'obligation **d'information et au respect de l'exercice des droits**.

- Manquement à l'obligation **d'encadrer les traitements effectués par un sous-traitant par un contrat**.

- Manquement à l'obligation **d'assurer la sécurité des données personnelles et de notifier à la CNIL une violation de données**.



LA DÉCISION

La CNIL a prononcé à l'encontre de la société GROUPE CANAL + **une amende de 600 000 euros** et a décidé de **rendre publique sa décision**.

Commercial prospecting and rights of individuals

GROUPE CANAL+ fined 600,000 euros



THE INVESTIGATIONS

The CNIL received many complaints against GROUPE CANAL+ regarding **commercial prospecting and exercise of rights**.

The CNIL then **carried out online investigations on the company's website and on the basis of documents**.

The CNIL found **several infringements of the GDPR and the French Post and Electronic Communications code (CPCE)**.



THE BREACHES

- Failure to comply with the obligation **to obtain consent from individuals to receive commercial prospecting by electronic means**.
- Failure **to provide information and to respect the exercise of individual's rights**.
- Failure **to provide a contractual framework for processing carried out by a processor**.
- Failure **to ensure the security of personal data and to notify the CNIL of a data breach**.



THE DECISION

The CNIL imposed a **fine of 600,000 euros on GROUPE CANAL+ in a public decision**.