

FRAUDE VIA UNE COMBINAISON DE TECHNIQUES : COMMENT GÉRER CES VIOLATIONS DE DONNÉES ?

79

MANON

Après un rendez-vous chez son cardiologue, Manon dépose ses justificatifs dans l'espace personnel du site de sa mutuelle afin d'obtenir un remboursement.

+	+8€
+	+15€
+	+27€
+	+3€

Dans son historique, elle voit des remboursements dont elle ne connaît pas l'origine.

RIB de Bernard

FR78 2549 8257 3254 200

2 rue de la paix
28260 Boncourt

Son RIB ainsi que d'autres données personnelles ont été modifiés à son insu.

Manon contacte le service client et signale sa suspicion de fraude.

Elle se souvient avoir reçu un courriel de sa mutuelle afin de répondre à une enquête en ligne, mais la page ne s'affichait pas après son authentification.

MA MUTUELLE

questionnaire en ligne

cliquez ici

chargement...

CÉSAR

César, le délégué à la protection des données de la mutuelle, est prévenu qu'une fraude a été détectée.

Plusieurs comptes ont été modifiés par des tiers malveillants.

Cette fraude a été effectuée par la combinaison de différentes techniques :

- Attaque par bourrage d'identifiants permettant plusieurs connexions simultanées
- Utilisation de l'hameçonnage
- Analyse des conditions et montants de remboursement des bénéficiaires afin de sélectionner les plus avantageux
- Falsification ou vol de justificatifs à des professionnels de santé

César fait remonter l'information à sa direction. Sous 72 heures, il compile les informations collectées et documente l'incident afin qu'il soit qualifié en violation de données puis qu'il soit notifié à la CNIL.

72h

La mutuelle dispose de sauvegardes, il est ainsi possible de rétablir les données des usagers.

MA MUTUELLE

Mon compte

Mes démarches

Remboursements

Les informations et données sensibles violées étant considérés comme un risque élevé, César rédige avec le service communication un message d'information sous forme de questions/réponses à destination des personnes concernées.

Il réalise ensuite une notification complémentaire, contenant notamment le modèle du message adressé, sans données personnelles.

CNIL

Enfin, il conserve toutes ces informations et transmissions en interne.

CNIL

La violation du moment - mars 2024