



# Les comportements digitaux des enfants

*Regards croisés parents et enfants*

---

Sondage Ifop pour la CNIL

Février 2020

**CNIL.**  
COMMISSION NATIONALE  
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

- A – L'accès à internet
- B – L'accès à des jeux en ligne
- C – L'accès à des plateformes de vidéos en ligne et à des réseaux sociaux
- D- La volonté de retrait de photos et de vidéos
- E – Les pratiques d'achat en ligne
- F – L'opinion sur l'autonomie des enfants

## 1) La méthodologie

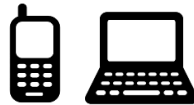
### Echantillons et méthodologies



**Parents** : échantillon de **1000** personnes, représentatif des parents français dont au moins un enfant de **8 à 17 ans** réside dans le foyer. Lorsque plusieurs enfants appartenant à cette tranche d'âge résident dans le foyer, **l'interrogation porte sur l'enfant le plus jeune**. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

**Enfants** : échantillon de **502** personnes, représentatif des jeunes français âgés de **10 à 17 ans**. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge).

### Echantillons et méthodologies



**Parents** : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 10 décembre.

**Enfants** : les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 10 décembre.

Il est conseillé de comparer les résultats entre les deux univers « Parents » et « Enfants » directement à partir des tranches d'âges 10-14 ans et 15-17 ans, communes aux deux terrains. En effet, les résultats univers « Parents » et « Enfants » sont difficilement comparables dans leur ensemble, les deux cibles n'ayant pas les mêmes bornes de tranche d'âge (7-17 ans chez les « Parents », 10-17 ans chez les « Enfants »).

**Remarque:** « régulièrement » correspond dans cette étude à tout comportement que l'enfant effectue plus d'une fois par semaine

8-9 ans	10-14 ans			15-17 ans	
Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
45%	74%	82%	Aller sur Internet	91 %	95 %
39%	58%	66%	Aller voir des vidéos en ligne	69 %	79 %
33%	47%	61 %	Jouer à des jeux en ligne	55 %	67 %
2%	3%	2%	Effectuer des achats en ligne	5%	4%

✓ Les pratiques régulières en ligne se généralisent chez les mineurs, et sont de plus en plus précoces

## 2) Les résultats de l'étude

---

# A | L'accès à internet

**QUESTION posée aux parents** : Est-ce qu'il arrive à votre enfant d'aller seul sur Internet en dehors du temps scolaire et des devoirs à la maison ?  
Ça peut être avec un smartphone, un ordinateur, une console de jeux, une tablette, une TV connectée...

**QUESTION posée aux enfants**: Vous arrive-t-il d'aller seul sur Internet en dehors du temps scolaire et des devoirs à la maison ? Ça peut être avec un smartphone, un ordinateur, une console de jeux, une tablette, une TV connectée...

8-9 ans

10-14 ans

Focus selon l'âge de l'enfant (en %)

15-17 ans

8-9 ans	10-14 ans		15-17 ans		
Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
45	74	82	TOTAL Régulièrement	91	95
26	16	11	TOTAL Occasionnellement	6	4
28	9	7	Non, jamais	1	1
1	1	-	Ne se prononcent pas	2	-

- ✓ La navigation sur Internet sans supervision parentale est généralisée chez les enfants
- ✓ Les parents d'enfants de 10-14 ans sous-évaluent la fréquence à laquelle l'enfant va seul sur Internet

**QUESTION aux parents** : Depuis quel âge votre enfant va-t-il seul sur Internet ?

*Base : Aux parents dont les enfants se connectent sur internet et qui expriment une opinion, soit 85% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants** : Depuis quel âge allez-vous seul sur Internet ?

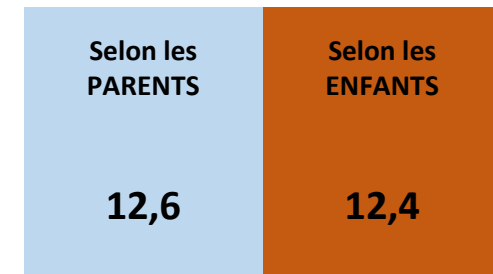
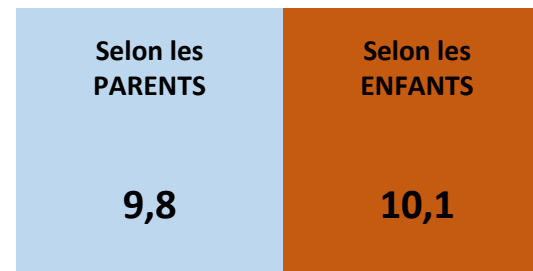
*Base : Aux enfants qui se connectent au moins plusieurs fois par mois, soit 95% de l'échantillon*

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans



- ✓ Les plus jeunes se connectent de plus en plus tôt
- ✓ Les parents sont conscients de la précocité des premières connexions à Internet

# **B | L'accès à des jeux en ligne**



# La fréquence à laquelle l'enfant joue seul à des jeux en ligne

**QUESTION aux parents** :Votre enfant joue-t-il seul à des jeux en ligne ? Ça peut être des jeux comme Fortnite, Candy Crush Saga, Clash of Clans et à partir d'un smartphone, d'un ordinateur, d'une console de jeux, d'une tablette, d'une TV connectée...

**QUESTION aux enfants** :Vous arrive-t-il de jouer seul à des jeux en ligne ? Ça peut être des jeux comme Fortnite, Candy Crush Saga, Clash of Clans et à partir d'un smartphone, d'un ordinateur, d'une console de jeux, d'une tablette, d'une TV connectée...

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

Selon les PARENTS	Focus selon l'âge de l'enfant (en %)		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		
33	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>67</b>
25	25	21	27	21
41	27	18	13	12
1	1	-	-	-

✓ Les parents sous-estiment la fréquence à laquelle les enfants jouent seuls en ligne

**QUESTION aux parents :** Depuis quel âge votre enfant joue-t-il seul à des jeux en ligne ?

*Base : Aux parents dont les enfants jouent seuls à des jeux en ligne et qui expriment une opinion, soit 64% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants :** Depuis quel âge jouez-vous seul à des jeux en ligne ?

*Base : Aux enfants qui jouent seuls à des jeux en ligne, soit 84% de l'échantillon*

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

8-9 ans

Selon les PARENTS

7

10-14 ans

Selon les PARENTS

9,7

Selon les ENFANTS

10,1

15-17 ans

Selon les PARENTS

12,7

Selon les ENFANTS

12,8

- ✓ Les enfants commencent de plus en plus tôt à jouer seuls en ligne
- ✓ Les parents sont conscients de la précocité des premiers jeux seuls en ligne

**QUESTION posée aux parents :** La première fois qu'il a joué seul à des jeux en ligne était-ce ?

*Base : Aux parents dont les enfants jouent seuls à des jeux en ligne, soit 68% de l'échantillon*

**QUESTION posée aux enfants :** La première fois que vous avez joué à des jeux en ligne était-ce ?

*Base : Aux enfants qui jouent seuls à des jeux en ligne, soit 84% de l'échantillon*

**8-9 ans**

**10-14 ans**

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

**15-17 ans**

Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		
11	18	20	Seul	
<b>63</b>	<b>51</b>	53	Avec l'aide d'un adulte	
22	26	27	Avec l'aide d'un autre enfant	
4	5	-	Ne se prononcent pas	
			Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
			28	35
			<b>44</b>	<b>34</b>
			25	31
			3	-

✓ Les plus jeunes sont plus encadrés par des adultes pour leurs premiers jeux en ligne

**QUESTION :** A-t-il déjà créé un compte pour jouer à des jeux en ligne en donnant son adresse e-mail ?

*Base : Aux parents dont les enfants jouent seuls à des jeux en ligne, soit 68% de l'échantillon*

**QUESTION :** Avez-vous déjà créé un compte pour jouer à des jeux en ligne, c'est à dire en donnant votre adresse e-mail ?

*Base : Aux enfants qui jouent seuls à des jeux en ligne, soit 84% de l'échantillon*

**8-9 ans**

**10-14 ans**

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

**15-17 ans**



✓ Les parents sous-évaluent l'ampleur des créations de compte par les enfants, qui donnent majoritairement leur adresse e-mail pour accéder à des jeux en ligne

**QUESTION :** Lorsque vous vous connectez à des jeux en ligne, vous arrive-t-il de discuter avec d'autres joueurs que vous ne connaissez pas dans la « vraie vie » ?

*Base : Aux enfants qui jouent seuls à des jeux en ligne, soit 84% de l'échantillon*

## Enfants



*Focus selon l'âge de l'enfant*

10-14 ans

15-17 ans

Oui



50%

48

54

Non



50%

52

46

✓ **La moitié des enfants ont déjà discuté avec des joueurs qu'ils ne connaissaient pas dans la « vraie vie »**

# C | L'accès à des plateformes de vidéos en ligne et à des réseaux sociaux

**QUESTION aux parents** : Lui arrive-t-il d'aller voir seul des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube ?

**QUESTION aux enfants** : Est-ce que vous allez voir seul des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube ?

**8-9 ans**

**10-14 ans**

**15-17 ans**

Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
<b>39</b>	58	<b>66</b>	<b>TOTAL Régulièrement</b>	<b>69</b>	<b>79</b>
35	30	24	<b>TOTAL Occasionnellement</b>	26	19
25	11	10	Non, jamais	2	2
1	1	-	Ne se prononcent pas	3	

- ✓ Environ **70%** des enfants en moyenne déclarent aller voir seuls des vidéos sur des plateformes comme YouTube
- ✓ Les **parents minimisent la fréquence à laquelle leurs enfants regardent des vidéos en ligne**

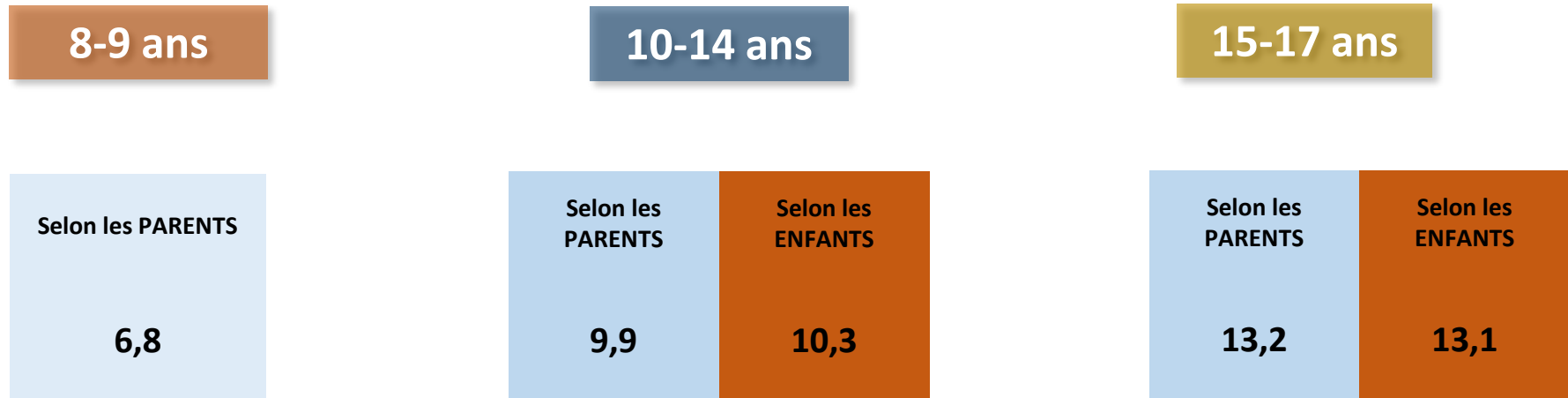
**QUESTION aux parents** : Depuis quel âge va-t-il seul voir des vidéos en ligne sur des plateformes de vidéos en ligne comme YouTube ?

*Base : Aux parents dont les enfants vont voir seul des vidéos en ligne et qui expriment une opinion, soit 78% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants** : Depuis quel âge allez-vous seul voir des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube ?

*Base : Aux enfants qui vont voir seul des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube, soit 93% de l'échantillon*

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*



- ✓ Les enfants ont de plus en plus tôt accès à des plateformes de vidéos en ligne
- ✓ Les parents sont vigilants sur les premiers visionnages de vidéos en lignes



# Le fait d'être seul ou accompagné la première fois que l'enfant est allé voir des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube

**QUESTION :** La première fois qu'il est allé seul voir des vidéos en ligne sur des plateformes comme Youtube était-ce ?

*Base : Aux parents dont les enfants vont voir seul des vidéos en ligne, soit 85% de l'échantillon*

**QUESTION :** La première fois que vous êtes allé seul voir des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube étiez-vous ?

*Base : Aux enfants qui vont voir seul des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube, soit 93% de l'échantillon*

**8-9 ans**

**10-14 ans**

**15-17 ans**

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
11	20	23
<b>70</b>	<b>57</b>	<b>56</b>
17	21	21
2	2	-

Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
33	36
35	43
26	21
6	-

Seul

Avec l'aide d'un adulte

Avec l'aide d'un autre enfant

Ne se prononcent pas

- ✓ Avant 15 ans, les enfants sont majoritairement aidés par un adulte pour visionner une vidéo en ligne pour la première fois
- ✓ Plus ils sont jeunes, plus les enfants sont encadrés dans cette pratique

**QUESTION aux parents** : A-t-il déjà ouvert un compte, c'est-à-dire transmis des informations comme son adresse email, son nom, son numéro de téléphone et un mot de passe pour accéder à une plateforme de vidéo en ligne comme YouTube ?

*Base : Aux parents dont les enfants vont voir seul des vidéos en ligne, soit 85% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants** : Avez-vous déjà ouvert un compte, c'est-à-dire transmis des informations comme votre adresse email, votre nom, votre numéro de téléphone et un mot de passe pour accéder à une plateforme de vidéo en ligne comme YouTube ?

*Base : Aux enfants qui vont voir seul des vidéos en ligne sur des plateformes comme YouTube, soit 93% de l'échantillon*

**8-9 ans**

**10-14 ans**

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*

**15-17 ans**

8-9 ans		10-14 ans		15-17 ans	
Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
8	19	21	Oui	30	35
89	76	79	Non	57	65
3	5	-	Ne se prononcent pas	13	-

✓ Les enfants, comme les parents, déclarent majoritairement qu'ils n'ont pas ouvert de compte pour accéder à des plateformes comme YouTube

**QUESTION :** Lorsque vous vous connectez à des plateformes de vidéos en ligne comme YouTube vous arrive-t-il de... ?

*Base : Aux enfants qui ont déjà ouvert un compte pour accéder à des plateformes comme YouTube, soit 23% de l'échantillon*

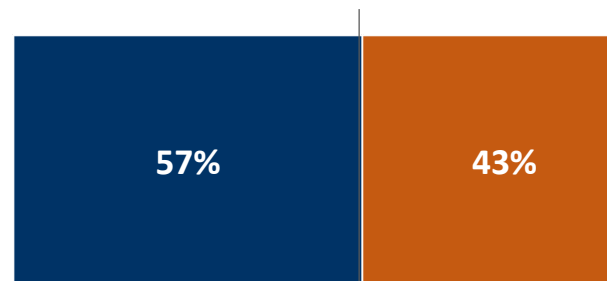
## Enfants



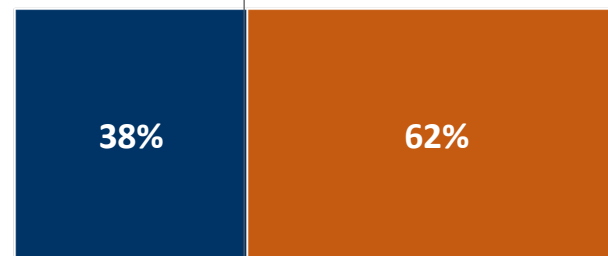
*Focus selon l'âge de l'enfant*

*Base trop faible*

Commenter des vidéos



Poster vos propres vidéos



■ Oui

■ Non

- ✓ Sur les 23% d'enfants déclarant avoir ouvert un compte, la majorité affirme plus commenter des vidéos qu'en poster

**QUESTION aux parents :** Dispose-t-il d'au moins un compte personnel pour se connecter à un réseau social comme par exemple Snapchat, Instagram, Facebook, Tik Tok ou Twitter ?

**QUESTION aux enfants :** Disposez-vous d'au moins un compte personnel pour vous connecter à un réseau social comme par exemple Snapchat, Instagram, Facebook, Tik Tok ou Twitter ?

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
14	45	55
4	16	24
10	29	31
86	55	45

Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
85	84
52	51
33	33
15	16

TOTAL Oui

Oui, il dispose de plusieurs comptes personnels

Oui, il dispose d'un seul compte personnel

Non

- ✓ Les parents d'enfants de 10-14 ans minimisent l'ampleur de l'inscription de leur enfant sur les réseaux sociaux
- ✓ Les 10-14 ans sont majoritairement membres d'un réseau social, et cette pratique tend à être généralisée chez les 15-17 ans

## QUESTION aux parents : Sur quels réseaux sociaux a-t-il ouvert un compte?

Base : Aux parents dont les enfants disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 41% de l'échantillon

## QUESTION aux enfants : Sur quels réseaux sociaux avez-vous ouvert un compte ?

Base : enfants qui disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 66% de l'échantillon

8-9 ans

10-14 ans

Focus selon l'âge de l'enfant (en %)

15-17 ans

Selon les PARENTS

**43**

19

37

**31**

9

4

9

Selon les PARENTS

**61**

41

35

**22**

6

3

3

Selon les ENFANTS

**65**

40

42

**30**

10

8

-

**Snapchat**

Instagram

Facebook

**Tik Tok**

Twitter

D'autres réseaux sociaux

Ne se prononcent pas

Selon les PARENTS

**69**

64

62

**7**

18

1

2

Selon les ENFANTS

**71**

62

71

**12**

9

2

- ✓ **Snapchat est le premier réseau social chez les mineurs**
- ✓ **Environ 1/3 des enfants de moins de 14 ans a un compte sur TikTok**

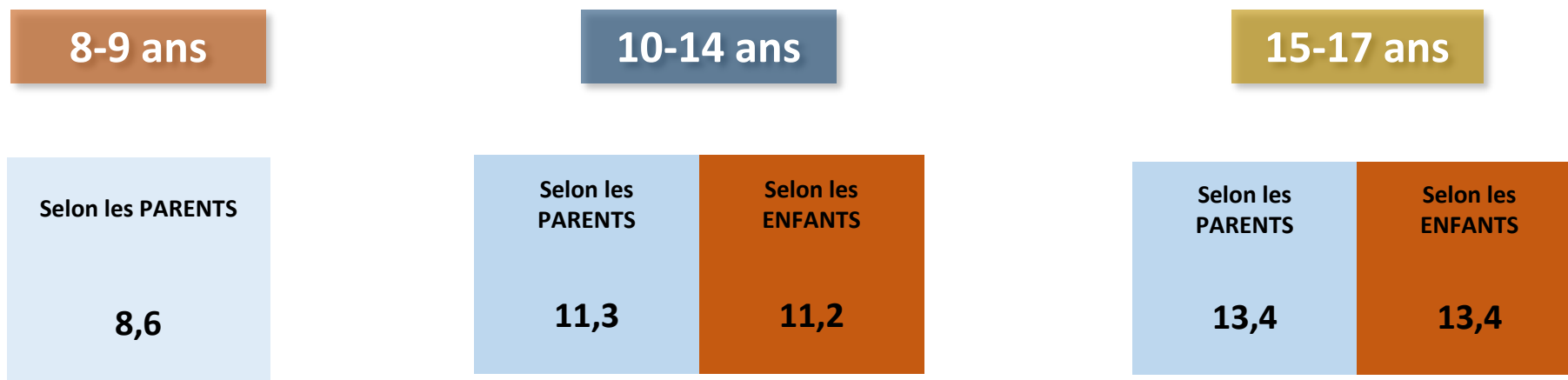
**QUESTION aux parents :** A quel âge a-t-il ouvert son premier compte sur un réseau social ?

*Base : Aux parents dont les enfants disposent d'un ou plusieurs comptes personnels et qui expriment une opinion, soit 37% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants:** A quel âge avez-vous ouvert votre premier compte sur un réseau social ?

*Base : Aux enfants qui disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 66% de l'échantillon*

*Focus selon l'âge de l'enfant (en %)*



- ✓ Les enfants s'inscrivent de plus en plus tôt sur des réseaux sociaux
- ✓ Les parents sont au fait de l'âge auquel leurs enfants ont ouvert leurs premiers comptes

**QUESTION aux parents:** Comment a-t-il ouvert son premier compte sur un réseau social ?

*Base : Aux parents dont les enfants disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 41% de l'échantillon*

**QUESTION aux enfants :** Comment avez-vous ouvert votre premier compte sur un réseau social ?

*Base : Aux enfants qui disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 66% de l'échantillon*

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

8-9 ans		10-14 ans		15-17 ans	
Selon les PARENTS	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
8	21	23	Seul	29	35
66	56	61	Avec l'aide d'un adulte	52	47
20	22	16	Avec l'aide d'un autre enfant	15	18
6	1	-	Ne se prononcent pas	4	

- ✓ Les enfants n'ouvrent majoritairement pas seuls un compte sur un réseau social
- ✓ Plus ils sont jeunes, plus ils sont accompagnés d'un adulte lors de l'ouverture du compte

**QUESTION aux parents :** Savez-vous si son profil sur le réseau social ouvert avec un compte personnel est public ou privé (si un compte personnel) / Savez-vous si son profil sur le dernier réseau social ouvert avec un compte personnel (si plusieurs comptes personnels) est public ou privé ?

Base : Aux parents dont les enfants disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 41% de l'échantillon

**QUESTION aux enfants :** Savez-vous si votre profil sur le réseau social que vous avez ouvert avec un compte personnel est public ou privé (si disposez d'un compte) / Savez-vous si votre profil sur le dernier réseau social que vous avez ouvert avec un compte personnel (si disposez de plusieurs comptes) est public ou privé ?

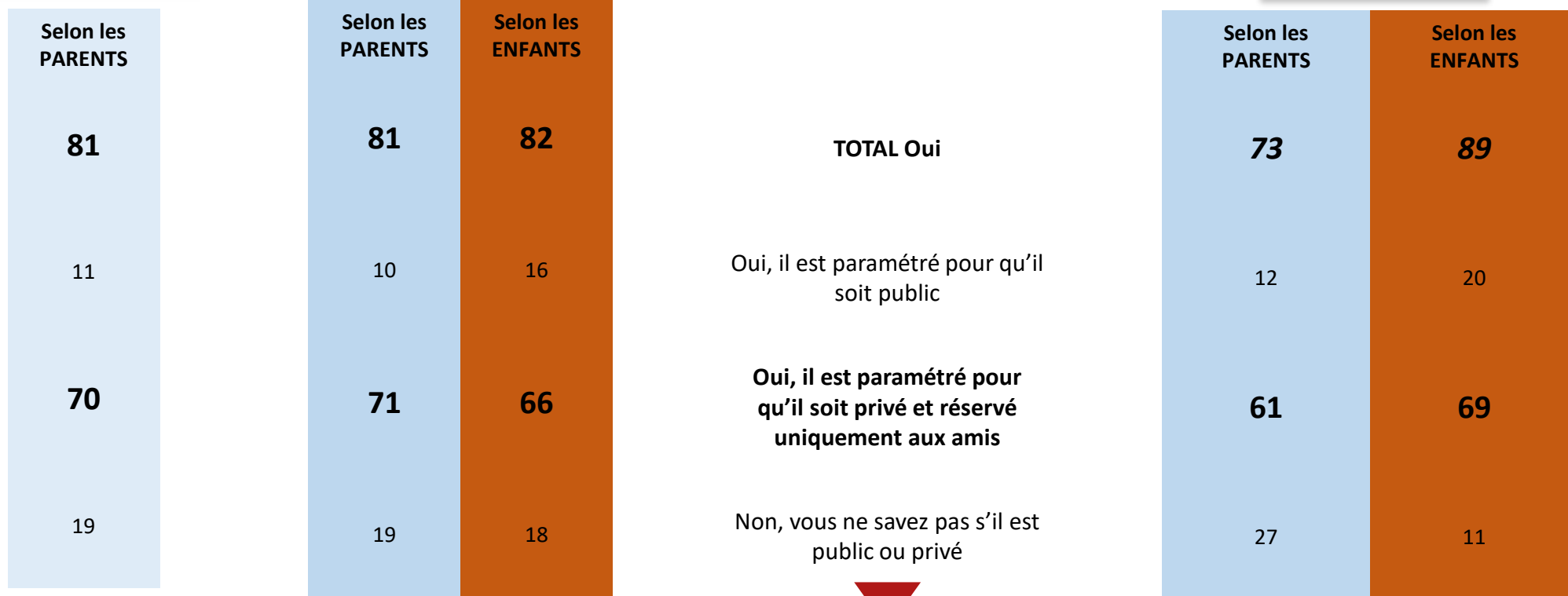
Base : Aux enfants qui disposent d'un ou plusieurs comptes personnels, soit 66% de l'échantillon

8-9 ans

10-14 ans

Focus selon l'âge de l'enfant (en %)

15-17 ans



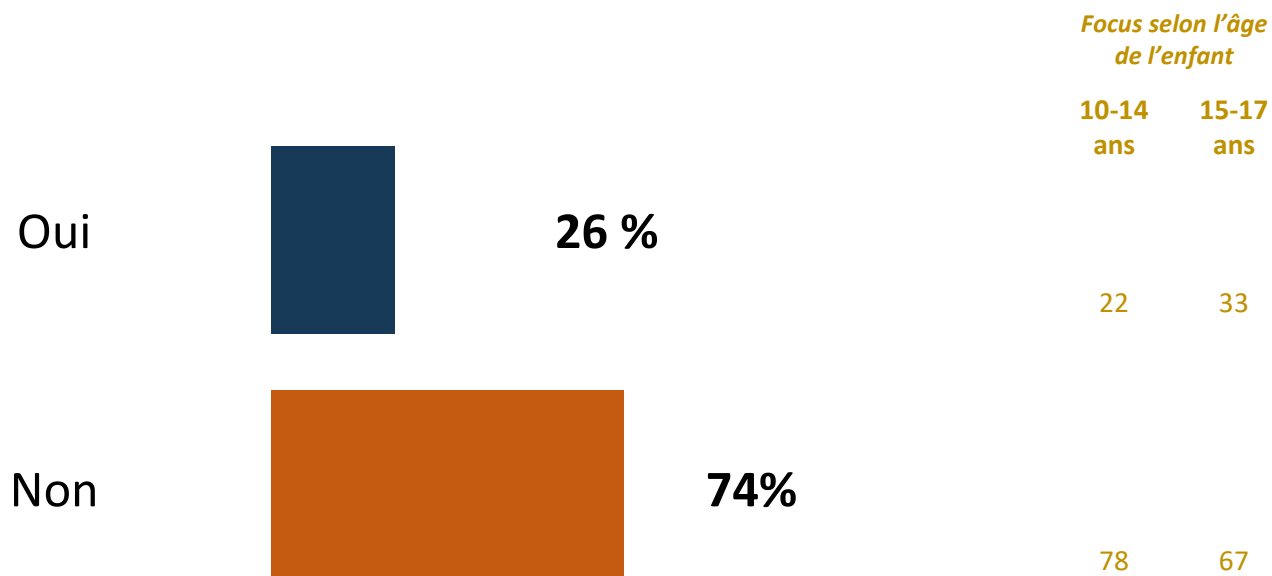
- ✓ La grande majorité des enfants et des parents savent si le compte de l'enfant est public ou privé, et le paramétrage est très généralement privé
- ✓ Ceci semble témoigner d'une prise de conscience des enjeux de vie privée sur les réseaux sociaux



# **D** | La volonté de retrait de photos et de vidéos

**QUESTION :** Avez-vous déjà posté en ligne des photos ou vidéos d'autres personnes que vous ?

## Enfants



- ✓ Les enfants déclarent très peu poster en ligne de photos ou vidéos d'autres personnes qu'eux

**QUESTION aux enfants :** Votre enfant a-t-il déjà voulu faire retirer une photo ou une vidéo en ligne sur laquelle il apparaissait et qui avaient été mises en ligne par une autre personne que lui ?

**QUESTION aux parents :** Avez-vous déjà eu envie de faire retirer une photo ou une vidéo en ligne sur laquelle vous apparaissez et qui avaient été mises en ligne par une autre personne que vous ?

15-17 ans

10-14 ans

Focus selon l'âge de l'enfant (en %)

15-17 ans

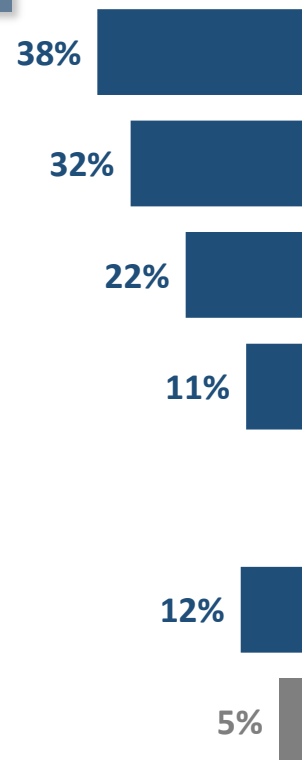
Selon les PARENTS	Focus selon l'âge de l'enfant (en %)			Focus selon l'âge de l'enfant (en %)	
	Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS		Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
4	5	17	Oui	11	29
92	85	83	Non	70	71
4	10	-	Ne se prononcent pas	19	-

- ✓ Les parents sous-évaluent les situations dans lesquelles un enfant a voulu faire retirer une photo ou une vidéo en ligne sur laquelle il apparaissait
- ✓ 29% des 15-17 ans ont déjà souhaité faire retirer des photos d'eux publiées par une autre personne

**QUESTION aux parents :** La dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, quelles ont été les réactions ... ?

*Base : Aux parents dont l'enfant a souhaité faire retirer une photo ou vidéo, soit 6% de l'échantillon*

## Parents



L'enfant a demandé aux auteurs de ces photos de la (ou les) retirer

L'enfant en a parlé au parent qui est intervenu pour la (ou les) faire retirer

L'enfant a demandé au site Internet ou à la plateforme de mise en ligne de la (ou les) retirer

L'enfant en a parlé à d'autres personnes comme un ami, un médiateur scolaire, un autre adulte

L'enfant a utilisé un autre moyen

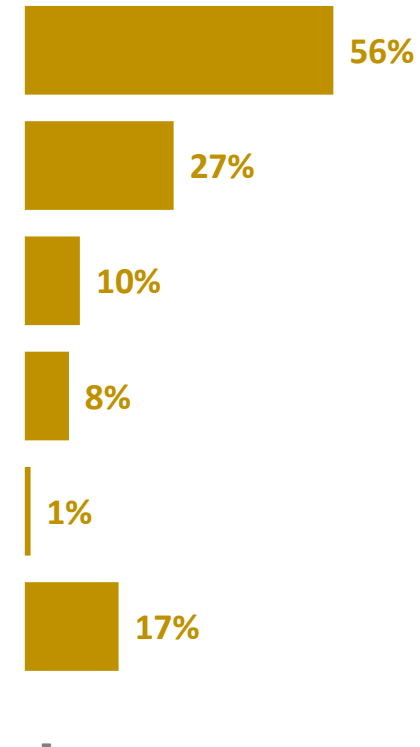
Vous n'avez rien fait de particulier

Ne se prononcent pas

**QUESTION aux enfants:** La dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, avez-vous ... ?

*Base : Aux enfants qui souhaitaient faire retirer une photo ou une vidéo en ligne, soit 21% de l'échantillon*

## Enfants



✓ Les enfants ne se tournent majoritairement pas vers leurs parents lorsqu'ils souhaitent faire retirer des contenus dans lesquels ils apparaissent

**QUESTION :** La dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, la photo ou la vidéo en ligne a-t-elle été retirée ?

*Base : Aux parents dont l'enfant a souhaité faire retirer une photo ou vidéo, soit 6% de l'échantillon*

**QUESTION :** La dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, la photo ou la vidéo en ligne a-t-elle été retirée ?

*Base : Aux enfants qui souhaitaient faire retirer une photo ou une vidéo en ligne, soit 21% de l'échantillon*



Focus selon l'âge de l'enfant

Base trop faible

Parents

86%



Oui

14%



Non

Enfants



Focus selon l'âge de l'enfant

Base trop faible



84%

16%



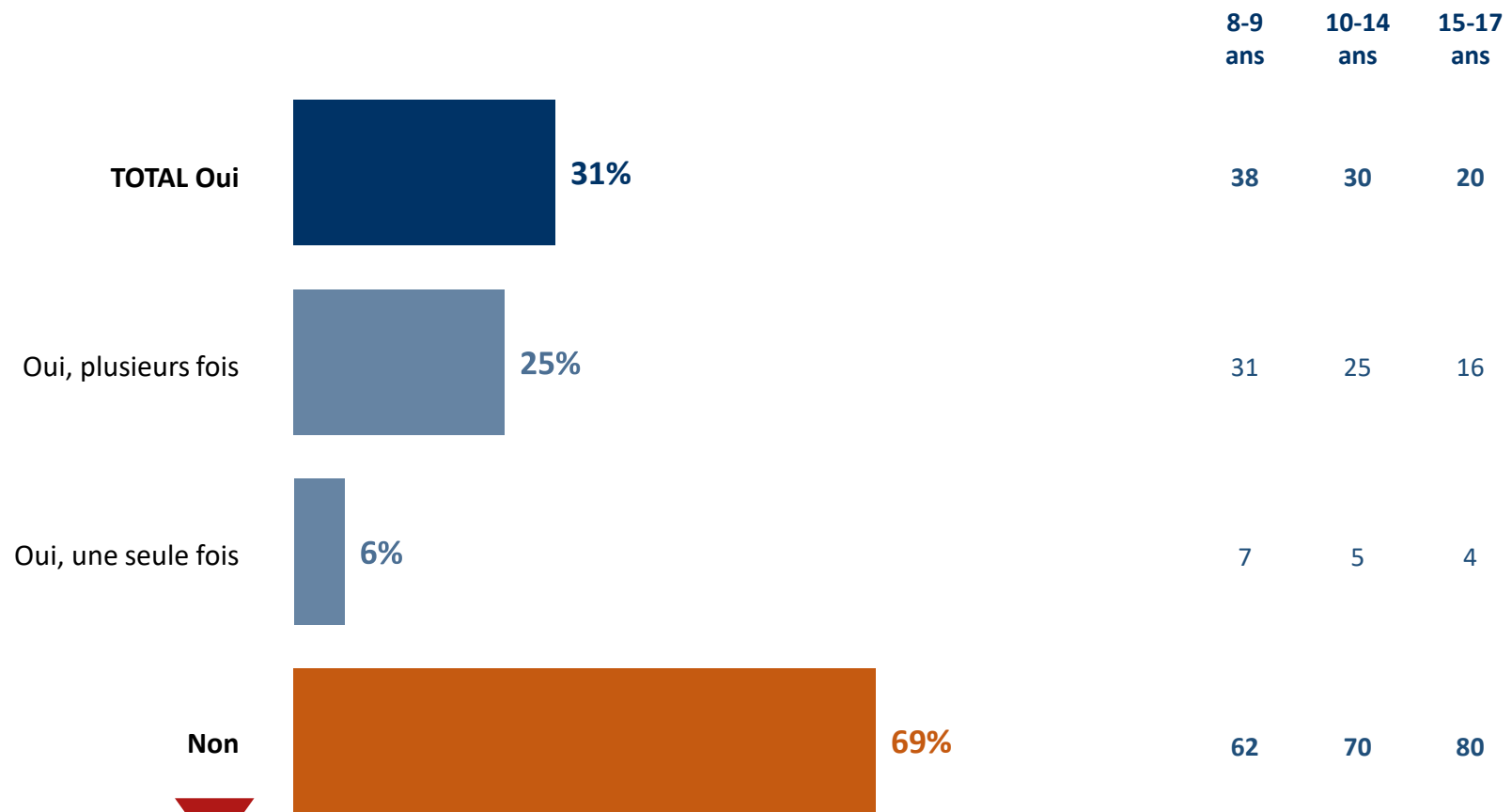
✓ Lorsque les enfants font valoir leurs droits, ceux-ci semblent effectifs

**QUESTION :** Vous-même, vous est-il arrivé de mettre en ligne des photos ou vidéos de votre enfant sans lui en avoir parlé au préalable ?

## Parents



Focus selon l'âge de l'enfant



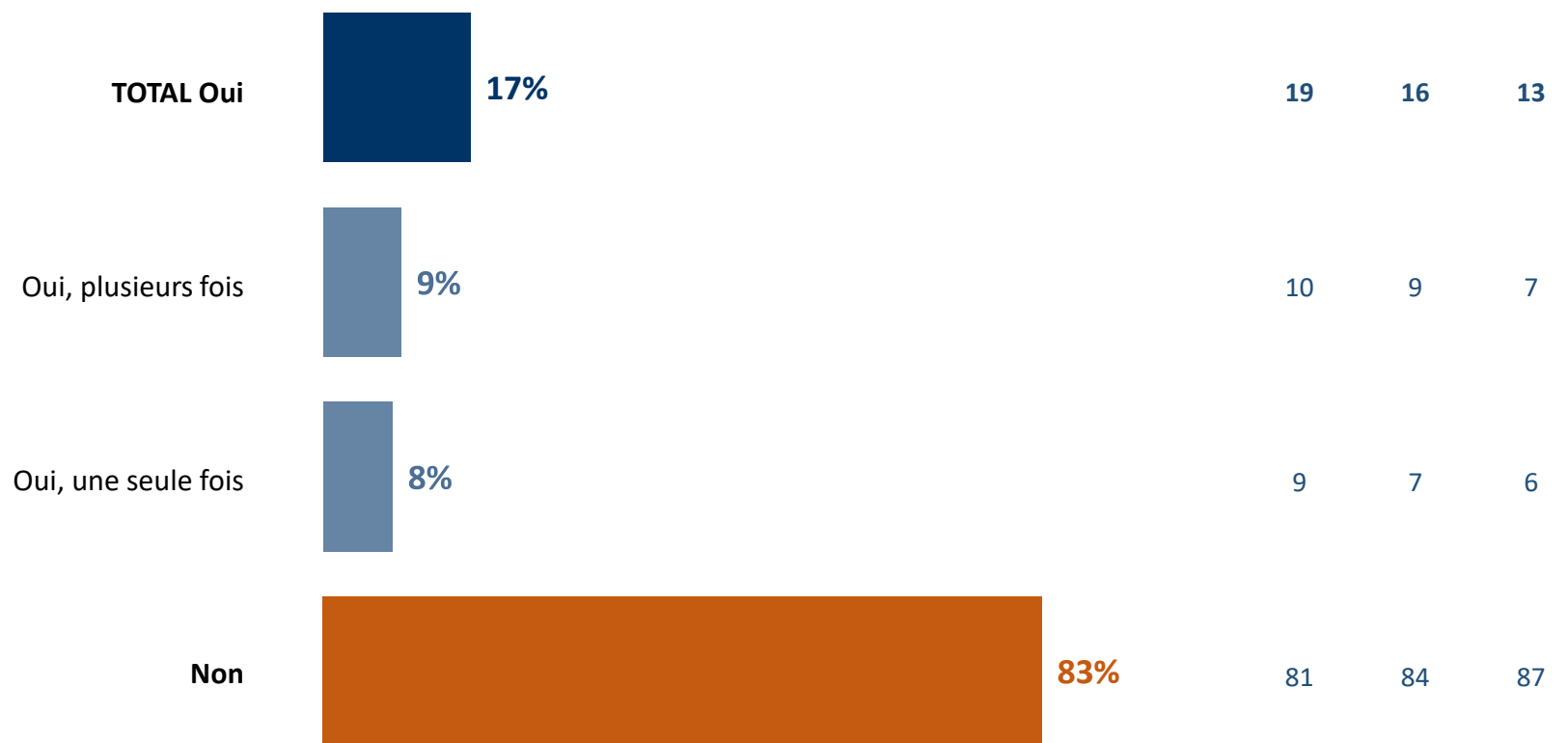
✓ Plus d'1/3 des parents déclarent avoir posté une photo ou une vidéo de l'enfant sans lui en avoir parlé au préalable

**QUESTION :** Et vous est-il arrivé de vouloir faire retirer des photos ou vidéos mises en ligne (que ce soit par vous ou quelqu'un d'autre) où figurait votre enfant ?

## Parents



Focus selon l'âge de l'enfant



✓ Près de 20% des parents ont déjà souhaité retirer des photos de leur enfant publiées par une autre personne

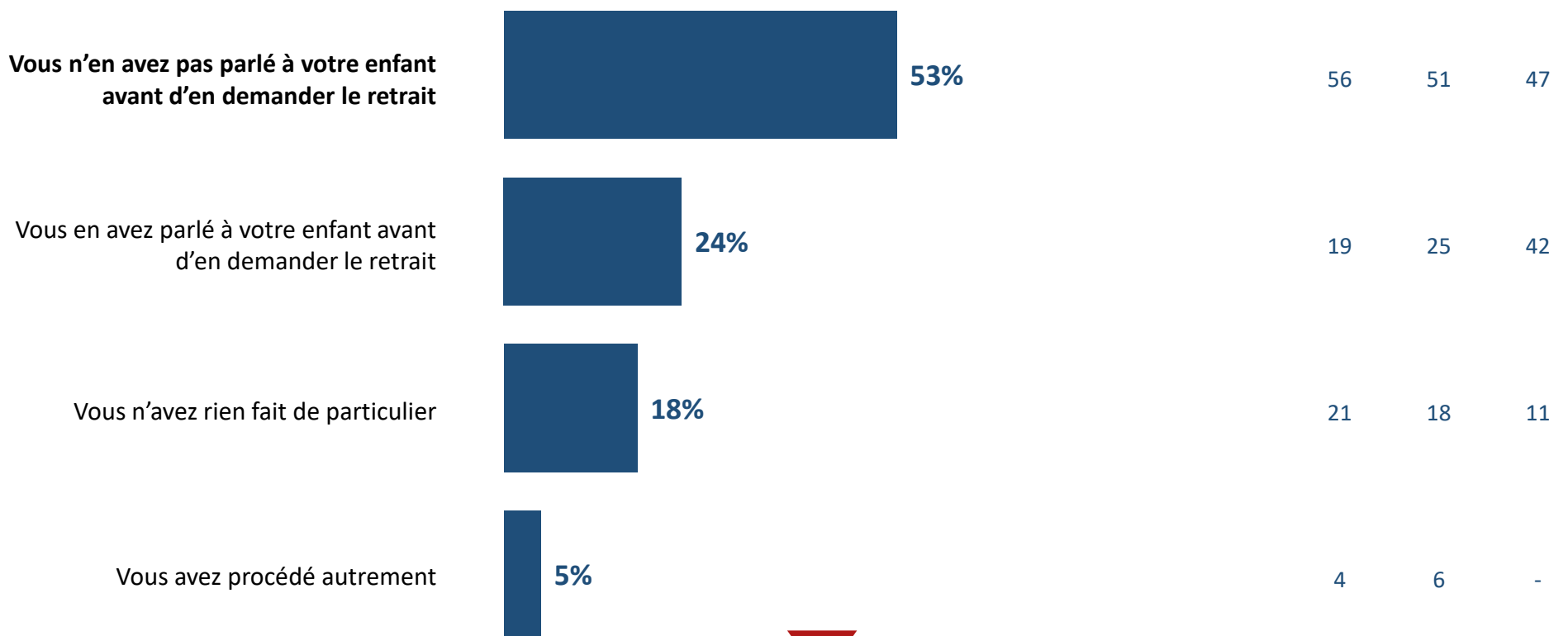
**QUESTION :** La dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, comment avez-vous procédé ?

*Base : Aux parents ayant souhaité retirer des photos ou vidéos mises en ligne où figurait leur enfant, soit 17% de l'échantillon*

## Parents



Focus selon l'âge de l'enfant



✓ Une majorité de parents déclare ne pas avoir discuté avec l'enfant avant de retirer une photo sur laquelle il apparaît



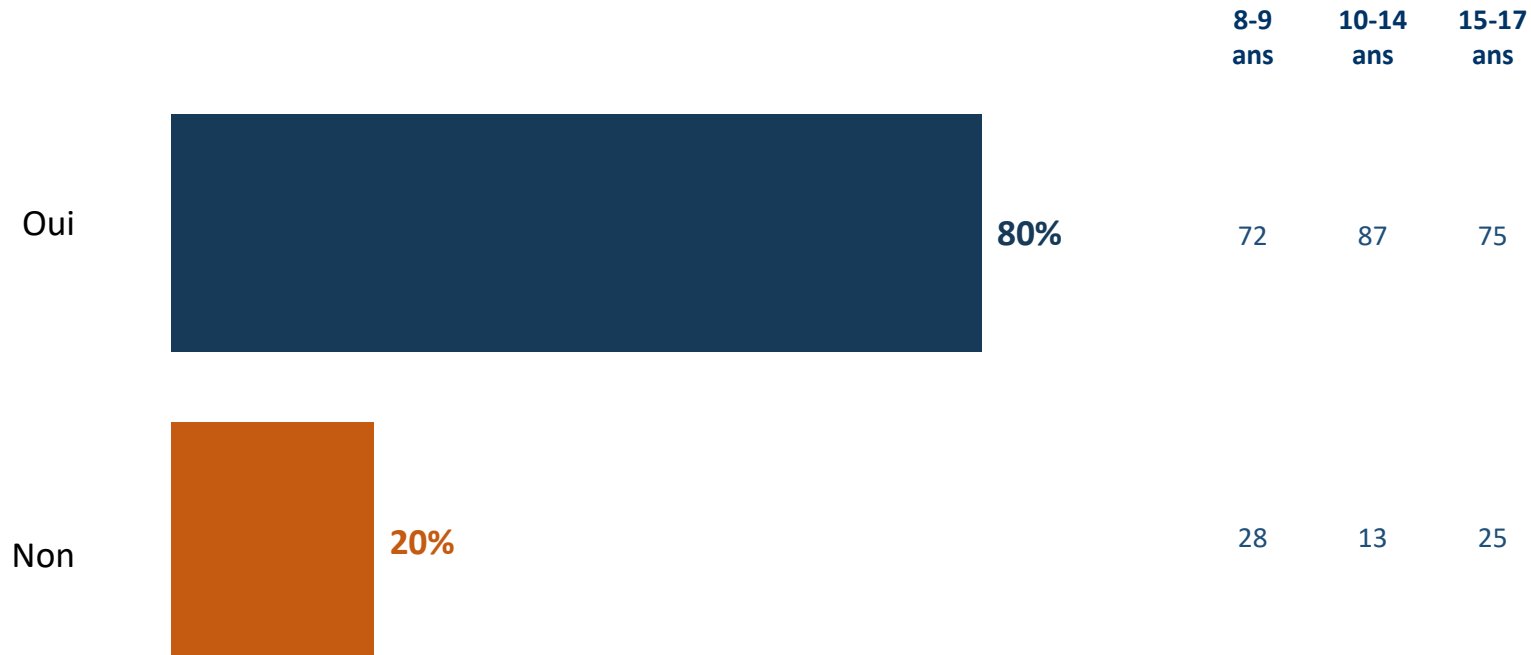
**QUESTION :** Et la dernière fois que ce cas de figure s'est présenté, avez-vous réussi à faire retirer la photo ou la vidéo ?

*Base : Aux parents ayant souhaité retirer des photos ou vidéos mises en ligne où figurait leur enfant, soit 17% de l'échantillon*

## Parents



*Focus selon l'âge de l'enfant*



# D | Les pratiques d'achat en ligne

# La fréquence à laquelle l'enfant va effectuer seul des achats en ligne

**QUESTION aux parents:** Au final, arrive-t-il à votre enfant d'effectuer seul des achats en ligne ?

Ces achats peuvent se faire à partir d'un smartphone, d'un ordinateur, d'une console de jeux, d'une tablette, d'une TV connectée.

**QUESTION aux enfants :** Vous est-il déjà arrivé de faire seul des achats en ligne ? Ces achats peuvent se faire à partir d'un smartphone, d'un ordinateur, d'une console de jeux, d'une tablette, d'une TV connectée.

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

Selon les PARENTS
2
5
<b>92</b>
1

Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
3	2
4	11
<b>92</b>	<b>87</b>
1	-

TOTAL Régulièrement

TOTAL Occasionnellement

Non, jamais

Ne se prononcent pas

Selon les PARENTS	Selon les ENFANTS
5	4
13	26
<b>81</b>	<b>70</b>
-	-

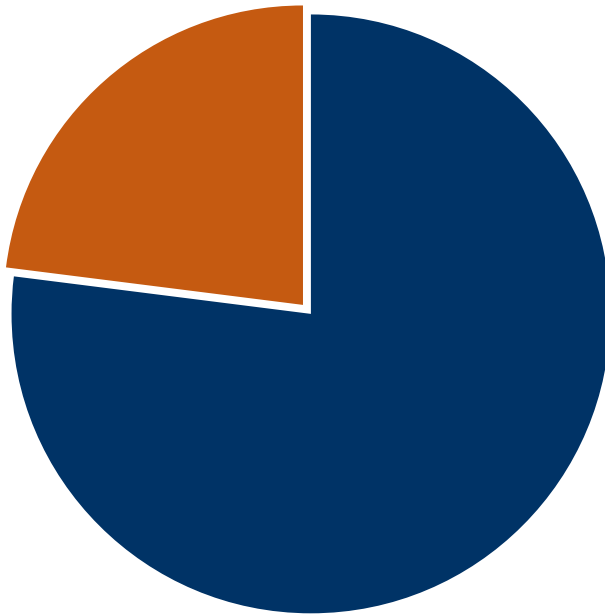
- ✓ Les enfants effectuent peu seuls des achats en ligne
- ✓ Les parents sous-évaluent les pratiques d'achats effectués seuls en ligne par des enfants de 15-17 ans

## Parents

**QUESTION :** Avez-vous fixé à votre enfant des règles à respecter pour les achats en ligne qu'il effectue seul ?

*Base : Aux parents dont l'enfant effectue seul des achats en ligne, soit 9% de l'échantillon*

**Non**  
23%



**Oui**  
77%



*Focus selon l'âge de l'enfant*

*Base trop faible*

**QUESTION :** Quelles sont ces règles ?

*Base : Aux parents dont l'enfant effectue seul des achats en ligne mais qui ont fixé des règles à respecter, soit 7% de l'échantillon*

Ne pas dépasser un montant maximum

48%

Définir les dépenses autorisées

44%

N'utiliser que des cartes prépayées

28%

Une ou plusieurs autres règles

13%

# E | L'opinion sur l'autonomie des enfants

**QUESTION :** A votre avis, à partir de quel âge un enfant mineur devrait-il pouvoir accomplir seul chacune de ces opérations ?

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

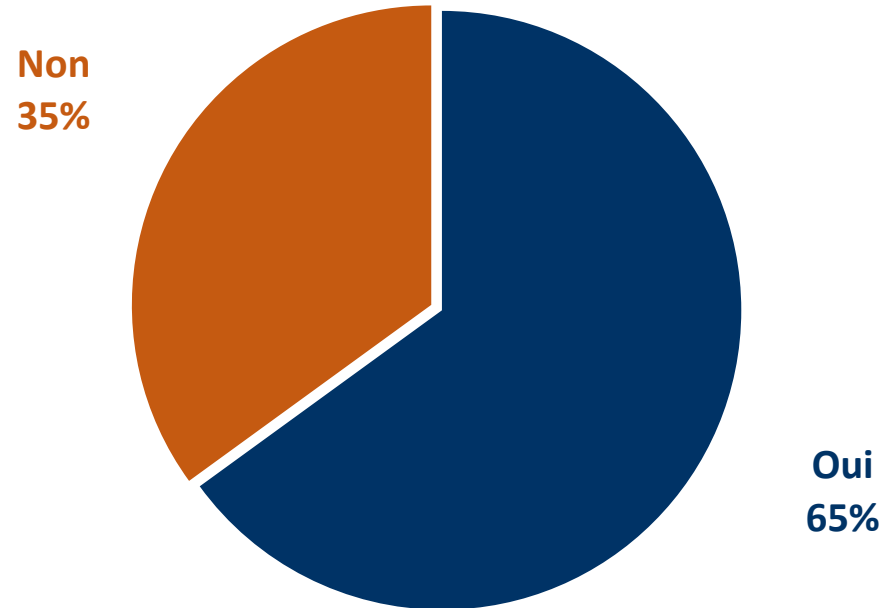
Focus selon l'âge du mineur (en %)

Selon les PARENTS		Selon les ENFANTS			Selon les PARENTS		Selon les ENFANTS	
16	16,4	15,5		Acheter en ligne	16,5	16,4		
14,4	14,4	13,4		Poster des photos et vidéos	14,8	15		
14,2	14,2	13,2		Ouvrir un compte sur un réseau social	14,5	14,5		
13,9	14,1	13,2		Paramétrer son profil	14,6	14,7		
12,5	13	12,2		Se connecter à une plateforme de vidéos en ligne	14,4	14,3		
11,8	12,7	11,6		Jouer en ligne	14	13,9		

- ✓ Parents et adolescents de 15-17 ans sont globalement d'accord sur l'âge auquel les enfants devraient pouvoir commencer différentes pratiques numériques
- ✓ En revanche, les 10-14 ans militent pour un âge plus bas que celui voulu par les parents

**QUESTION :** D'autres critères que l'âge devraient-ils être pris en compte pour qu'un enfant réalise seul ces opérations (achats en ligne, participation à des jeux en ligne, connexion à une plateforme de vidéos en ligne, ouverture d'un compte sur un réseau social) ?

## Parents



*Focus selon l'âge de l'enfant*

8-9 ans	10-14 ans	15-17 ans
64	66	65

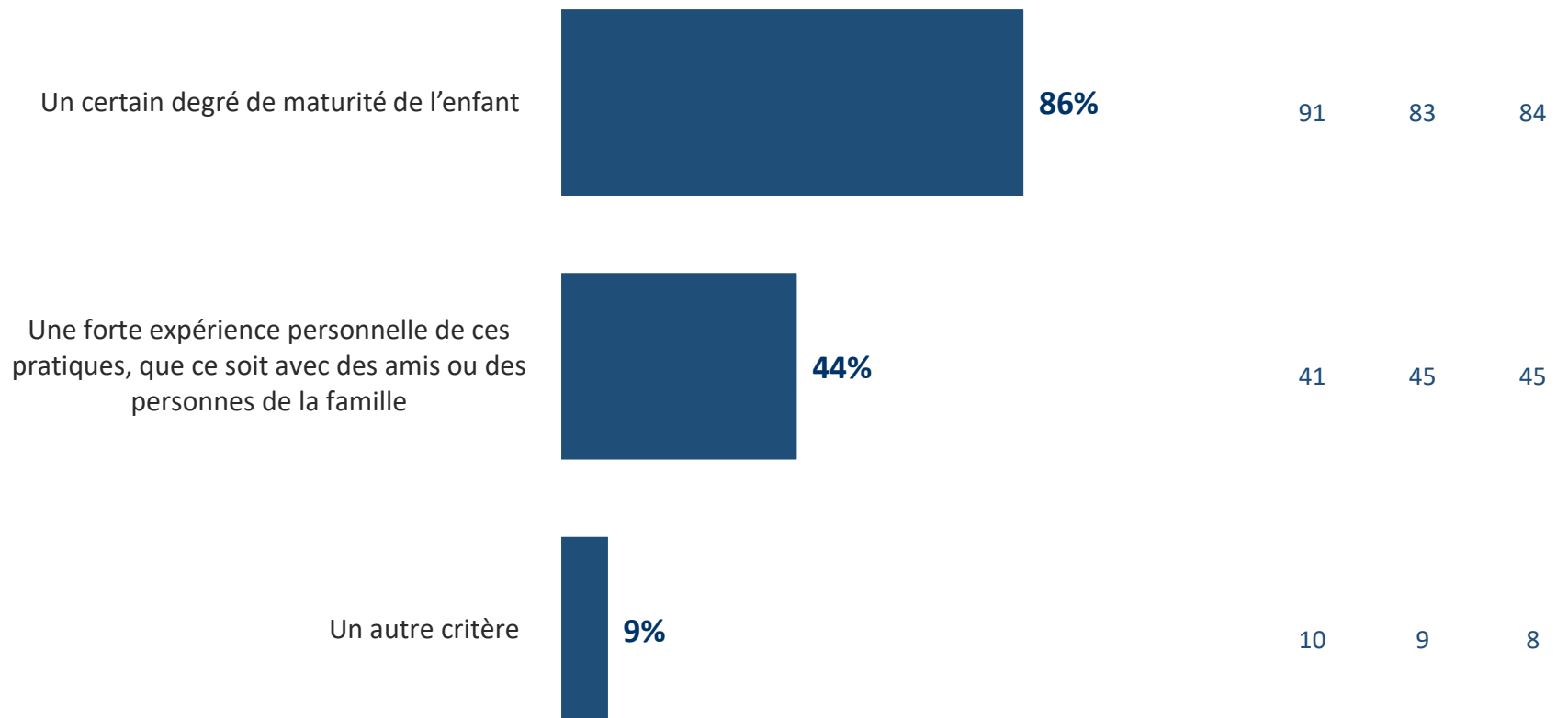
**QUESTION :** A quel(s) autre(s) critère(s) pensez-vous en priorité ?

*Base : Aux parents pensant que d'autres critères que l'âge devraient être pris en compte, soit 65% de l'échantillon*

## Parents



Focus selon l'âge de l'enfant



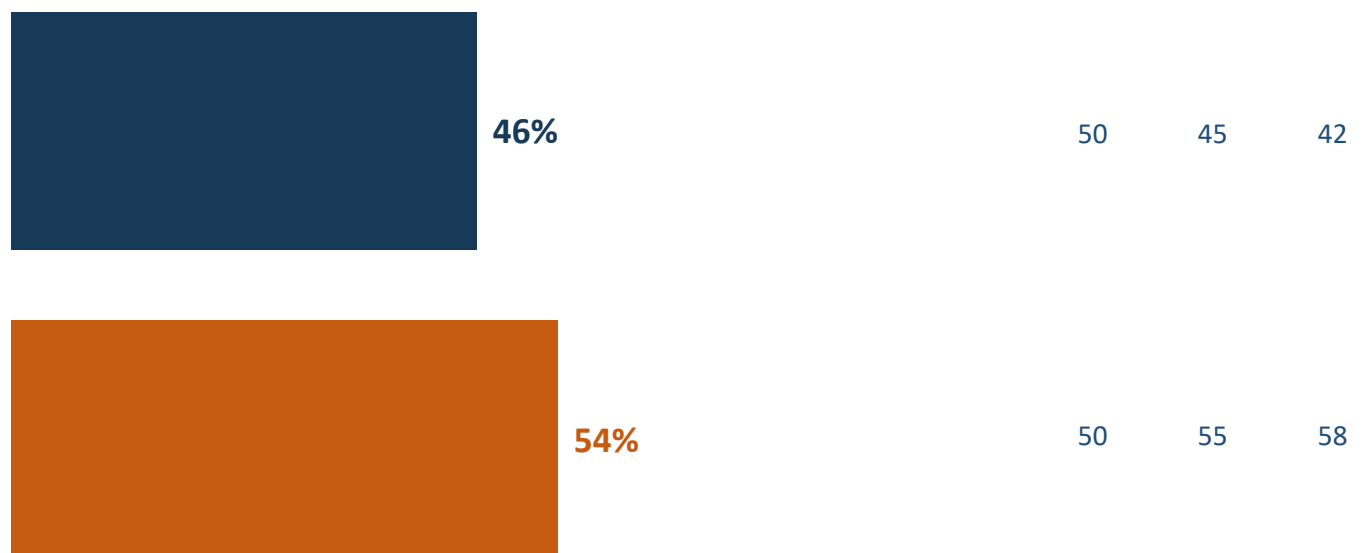


**QUESTION :** Avez-vous déjà mis en place des solutions pour suivre l'activité de votre enfant sur Internet ?

## Parents



*Focus selon l'âge de l'enfant*



✓ La majorité des parents ne met pas en place de solution pour suivre l'activité de l'enfant sur internet

**QUESTION aux parents** : Lesquelles des solutions pratiques suivantes permettant de suivre l'activité de votre enfant sur Internet avez-vous mis en place ?

**QUESTION aux enfants** : Pour terminer, est-ce que vos parents vous ont déjà... ?

Base : Aux parents ayant mis en place des solutions pour suivre l'activité de leur enfant sur internet, soit 46% de l'échantillon

Récapitulatif : Oui

8-9 ans

10-14 ans

15-17 ans

Selon les PARENTS

Selon les PARENTS

Selon les ENFANTS

Selon les PARENTS

Selon les ENFANTS

80

73

60

Installé un système de **contrôle parental** sur les moyen(s) d'accès à Internet

58

48

57

52

76

**Interdit d'échanger en ligne avec des personnes inconnues**, y compris dans le cadre d'un jeu vidéo

42

66

49

38

49

Demandé d'utiliser votre/leur adresse email pour ouvrir un compte en ligne

31

45

24

27

38

Demandé d'être amis avec vous sur un ou plusieurs de vos comptes sur les réseaux sociaux

41

56

7

8

-

Autre solution

7

-

- ✓ La solution la plus majoritairement employée pour surveiller l'activité de leur enfant sur Internet est le **contrôle parental**
- ✓ Les parents admettent beaucoup moins avoir mis en place d'autres solutions de surveillance que ne le déclarent les enfants